

HOTEL - RESTAURANTE - SALAS DE REUNIONES



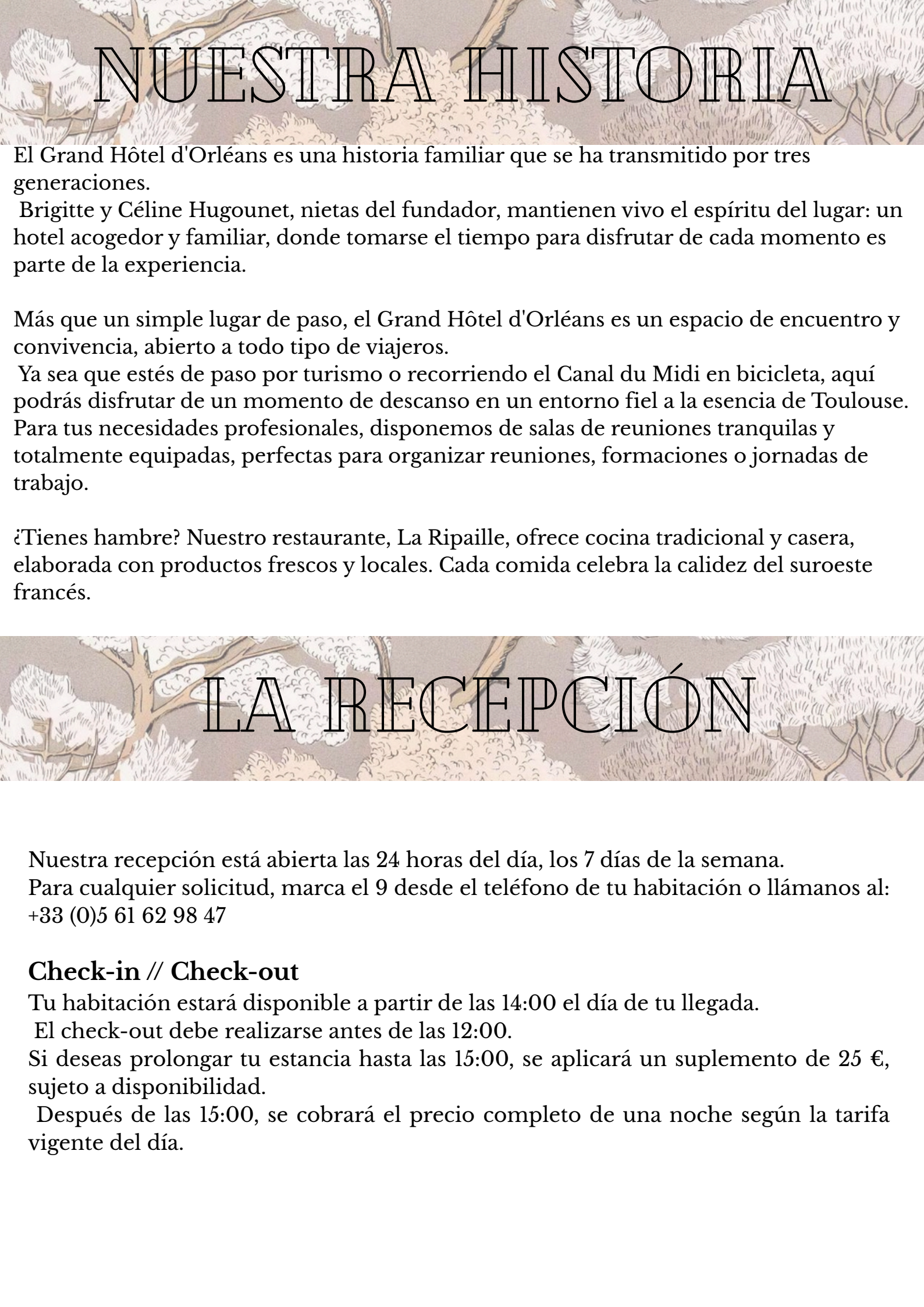
La Ripaille

• BRASSERIE DE LA GARE •

ROOM DIRECTORY

Bienvenidos al Gran Hotel de Orléans
El encanto de Toulouse desde hace tres generaciones





NUESTRA HISTORIA

El Grand Hôtel d'Orléans es una historia familiar que se ha transmitido por tres generaciones.

Brigitte y Céline Hugounet, nietas del fundador, mantienen vivo el espíritu del lugar: un hotel acogedor y familiar, donde tomarse el tiempo para disfrutar de cada momento es parte de la experiencia.

Más que un simple lugar de paso, el Grand Hôtel d'Orléans es un espacio de encuentro y convivencia, abierto a todo tipo de viajeros.

Ya sea que estés de paso por turismo o recorriendo el Canal du Midi en bicicleta, aquí podrás disfrutar de un momento de descanso en un entorno fiel a la esencia de Toulouse. Para tus necesidades profesionales, disponemos de salas de reuniones tranquilas y totalmente equipadas, perfectas para organizar reuniones, formaciones o jornadas de trabajo.

¿Tienes hambre? Nuestro restaurante, La Ripaille, ofrece cocina tradicional y casera, elaborada con productos frescos y locales. Cada comida celebra la calidez del suroeste francés.



LA RECEPCIÓN

Nuestra recepción está abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para cualquier solicitud, marca el 9 desde el teléfono de tu habitación o llámanos al: +33 (0)5 61 62 98 47

Check-in // Check-out

Tu habitación estará disponible a partir de las 14:00 el día de tu llegada.

El check-out debe realizarse antes de las 12:00.

Si deseas prolongar tu estancia hasta las 15:00, se aplicará un suplemento de 25 €, sujeto a disponibilidad.

Después de las 15:00, se cobrará el precio completo de una noche según la tarifa vigente del día.

Desayuno

El desayuno se sirve todos los días en nuestra sala dedicada en la planta baja. Durante la semana, podrás disfrutarlo de 6:00 a 10:00, y los fines de semana y durante las vacaciones hasta las 11:00.

Ofrecemos dos opciones:

Desayuno buffet – 15 €

Acceso completo a nuestro buffet, que incluye bebidas calientes (diferentes té y cafés), zumo de naranja natural, zumos artesanales, variedad de panes y bollería, quesos, embutidos, huevos, bacon, salchichas de Toulouse, yogur, muesli, ensalada de frutas frescas casera y frutas de temporada.

Pan sin gluten disponible bajo petición

Desayuno exprés – 4,50 €

¡Ideal si vas con prisa: incluye café, zumo de naranja natural y dos mini piezas de bollería.

Puedes sustituir el café por té o una bebida láctea con un suplemento de 1 €.

Priorizamos productos frescos y de alta calidad, procedentes exclusivamente de productores locales y de circuitos cortos.

Si lo solicita, se le puede servir el desayuno en su habitación con un suplemento de 5 €.

Formas de pago

Aceptamos pagos con tarjeta bancaria (Visa, MasterCard, American Express, JCB), en efectivo, cheques de vacaciones ANCV, así como tickets de restaurante (solo en el restaurante).

Prensa

Cerca de la recepción encontrarás una selección de periódicos y revistas.

Siéntete libre de hojear o llevarte un ejemplar para leerlo con tu café o durante un momento de descanso.



TU HABITACIÓN

Wifi

El Wi-Fi está disponible gratuitamente en todo el hotel.

Conéctate a la red “GRAND HOTEL D’ORLEANS”. Se abrirá una página de inicio: introduce tu correo electrónico y acepta los términos de uso. ¡Y listo!

Servicio de Despertador :

Si deseas un servicio de despertador, contacta con la recepción y te llamaremos a la hora que indiques.

Agua

En tu habitación encontrarás una botella de vidrio reutilizable con agua filtrada, como parte de nuestra iniciativa ecológica.

¿Necesitas recargarla? Solicítalo en recepción o en el restaurante.

¿Te gustaría llevártela como recuerdo? Puedes comprarla por 15 €.

Calefacción & Aire Acondicionado

La calefacción y el aire acondicionado de tu habitación están controlados por un sistema de climatización reversible.

A tu llegada, la temperatura estará ajustada a un nivel cómodo y razonable, adaptado a la temporada.

Puedes ajustar la temperatura según tus preferencias, excepto en invierno, cuando el modo de aire acondicionado está desactivado, y en verano, cuando el modo calefacción no está disponible.

Artículos de Aseo

En línea con nuestro compromiso ambiental, hemos reducido el uso de productos de aseo desechables.

¿Necesitas artículos adicionales (kit dental, maquinilla de afeitar, gorro de ducha, etc.)? Contacta con recepción, estaremos encantados de ayudarte.

También encontrarás una bandeja de cortesía con hervidor en tu habitación.

Para estancias largas, no dudes en contactar con nuestro personal de limpieza o recepción para reponerla.

NUESTROS SERVICIOS

Aparcamiento privado y seguro

El Grand Hôtel d'Orléans dispone de un parking cubierto y seguro a solo 50 metros del hotel, en el número 14 de la Rue Lafon.

Tarifas del aparcamiento:

- Diario: 10,00 €
- Noche: 15,00 €
- Noche + 1 día completo: 25,00 €

Nuestro establecimiento no dispone de puntos de recarga para vehículos eléctricos, pero puede consultar los puntos de recarga cercanos haciendo clic [aquí](#).

Cuando nuestro aparcamiento está completo, colaboramos con el aparcamiento [Indigo Matabiau Ramblas](#) (a 400 m). ¡Coja su ticket, aparque y pague en el hotel!

Consigna de equipaje

Puedes dejar tu equipaje con nosotros si llegas antes de las 14:00 o si deseas dejarlo después del check-out.

Mascotas

Los animales de compañía son bienvenidos en nuestro establecimiento, con un suplemento de 15 € por habitación y por noche.

Equipamiento para bebés y niños

Disponemos de cunas bajo petición, sujetas a disponibilidad.

Te recomendamos solicitarla con antelación. 😊

Limpieza

La limpieza de la habitación se realiza a diario durante tu estancia.

Las toallas se cambian solo si se dejan en el suelo del baño.

Para cualquier otra necesidad, contacta con nuestro equipo.

Si no deseas que se limpie la habitación, cuelga el cartel de "No molestar" en la puerta.

Ten en cuenta que después de las 12:00, el servicio de limpieza puede no estar disponible.



EL RESTAURANTE

¿Te apetece una buena comida?

Descubre La Ripaille, donde la cocina tradicional de Toulouse, elaborada con ingredientes frescos y locales, ofrece una experiencia auténtica y llena de sabor.

Horarios

Mediodía, de lunes a viernes: 12:00-14:30.

Noche, de lunes a jueves: 19:00-21:30.

Fines de semana: abierto con reserva previa para grupos.

Como huésped del hotel, disfruta de un **10 % de descuento** para la cena presentando la llave de tu habitación.

Nuestro equipo estará encantado de reservarte una mesa.

Descubre nuestro menú haciendo [clic aquí](#)



NUESTRAS SALAS DE REUNIONES

¿Buscas organizar un evento profesional?

Nuestras salas de reuniones, totalmente equipadas y adaptables a tus necesidades, ofrecen el entorno ideal en el corazón de Toulouse para tus reuniones y conferencias.

Descarga nuestro folleto con la presentación de nuestros espacios y servicios para seminarios haciendo [clic aquí](#).

INFORMACIÓN Y SEGURIDAD



Dirección

72 Rue Bayard
31000 Toulouse, Francia



Teléfono (recepción)

+33 (0)5 61 62 98 47
(Disponible las 24h del día)



Correo electrónico (recepción)

contact@grand-hotel-orleans.fr



Sitio web

www.grand-hotel-orleans.fr



Números de emergencia

- SAMU (emergencias médicas): 15
- Bomberos (incendio, accidente): 18
- Policía: 17
- Número de emergencia europeo: 112 (gratis, accesible en toda Europa)
- Emergencias para personas sordas o con dificultades auditivas: 114 (SMS o videollamada)

Zona para No Fumadores

Todas nuestras habitaciones son para no fumadores.

En caso en el que se detecten daños causados por el humo de cigarillo, nos reservamos el derecho de aplicar un cargo adicional.

Hay zonas habilitadas para fumadores en el patio interior o fuera del edificio, según se indique.

Alarma de incendio

En caso de activarse la alarma de incendios, sigue las instrucciones que se encuentran en los pasillos y dirígete a la salida de emergencia más cercana.

Medios de transporte

Para más información sobre cómo llegar a Toulouse, opciones de transporte y accesibilidad del hotel, visita nuestro sitio web haciendo [clic aquí](#).



NUESTRAS ETIQUETAS Y COMPROMISOS

Clef Verte

El primer sello internacional de turismo sostenible para alojamientos.

Atesta de nuestros esfuerzos en gestión del agua, reducción de residuos, ahorro energético y sensibilización ecológica de huéspedes y personal.

Puedes consultar nuestra carta medioambiental en tu habitación, donde detallamos todas nuestras acciones.

Qualité Tourisme (próximamente reemplazado por Destination d'Excellence)

Distintivo oficial del gobierno francés que certifica la calidad de nuestra acogida, servicios y atención al cliente.

Se evalúa regularmente a través de auditorías independientes.

Accueil Vélo

Garantiza una acogida adecuada y servicios pensados para ciclistas.

Ofrecemos:

- Un local seguro para guardar tu bicicleta
- Un kit básico de reparación disponible
- Información útil sobre las rutas ciclistas cercanas



VISITAR TOULOUSE

Hemos seleccionado cuidadosamente socios de confianza y atracciones imprescindibles de la ciudad para ti. ¡Descúbrelos haciendo [clic aquí](#)!